

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

01.06.2022 г.

1. За този документ

Настоящото Уведомление за обработване на лични данни („Уведомлението“) има за цел да Ви запознае с правилата, които ние, „Фест Тийм“ ЕООД („Фест Тийм“, „ние“), спазваме, когато събираме и обработваме Ваши лични данни, когато посещавате нашия уебсайт и закупувате и/или ползвате услугите, които предлагаме.

Тук можете да намерите информация за това какви Ваши лични данни събираме, как и с каква цел ги използваме, на кого ги предоставяме, какви са Вашите права като субект на данни, както и как да се свържете с нас или с надзорния орган по защита на личните данни.

2. За кого е предназначен този документ?

Това Уведомление е предназначено за следните категории лица, чиито данни обработваме:

- Лица, които закупуват билети за организирани от нас събития през уебсайтове за разпространение на билети, като ticketstation.bg, eventim.bg и др.;
- Лица, които участват в нашата програма за лоялни клиенти „Fest Club“;
- Лица, които са се абонирали за нашите информационни кампании;
- Лица, които се свързват с нас през някой от обявените на сайта ни festteam.bg канали за комуникация.

Възможно е Вие да попадате само в една категория субекти на данни (напр. да сте закупили билет за събитие през платформа за разпространение на билети), в две категории (напр. закупили сте билет и сте се включили във Fest Club) или във всички категории.

3. Кои сме ние?

Ние сме „Фест Тийм“ ЕООД, вписано в търговския регистър с ЕИК 201919802. Ние събираме и обработваме Вашите лични данни като администратор на лични данни съгласно Общия регламент относно защитата на данните (Регламент (ЕС) 2016/679).

Можете да се свържете с нас на имейл адрес info@festteam.bg, да ни пишете на адреса ни на управление гр. София, район „Витоша“, ж.к. „Драгалевци“, ул. „Акад. Петър Динев“ № 8Е, или да се свържете с нас през другите канали за комуникация, публикувани на нашия уебсайт festteam.bg.

4. Какви данни обработваме и за какви цели ги използваме

Събираме и обработваме различни категории лични данни в зависимост от целта, за която същите са ни необходими, напр. за да изпълним задълженията си по договора, който сключвате с нас, закупувайки билет за събитие, организирано от нас, за да Ви предоставим преференции или отстъпки по програмата за лоялни клиенти „Fest Club“, за да Ви изпращаме промоционална информация за събитията, които организираме и т.н.

По долу можете да се запознаете с целите, за които обработваме Ваши лични данни, правното основание за това и категориите лични данни, които обработваме.

4.1. Данни, които обработваме при продажбата на билети за събития

Когато закупвате билет за организирано от нас събитие през уебсайт за разпространение на билети, Вие сключвате договор с нас за осигуряване на достъп до съответното събитие. В тези случаи събираме от Вас следните категории лични данни, които са ни необходими с оглед сключването на договора и изпълнението на задълженията ни по него:

- Вашето име (за да Ви идентифицираме като наш клиент);
- Вашия имейл адрес и телефонен номер (за да можем да се свържем с Вас, ако е необходимо да Ви информираме за важни обстоятелства относно събитието, за което сте закупили билет).

Предоставянето на горната информация е задължително винаги, когато закупвате електронни билети, с оглед сключването и изпълнението на договора ни с Вас. Ако тази информация не ни бъде предоставена, няма да можете да закупите билет за съответното събитие. Правното основание за обработката на посочените категории лични данни е необходимостта от данните с оглед сключването и изпълнението на задълженията ни по договора ни с Вас.

Ако не обработваме тези данни и на друго основание и за друга цел, посочени в това Уведомление, ще продължим да пазим данните за период от 5 години от провеждането на събитието, за което сте закупили билет от нас.

4.2. Данни, които обработваме за целите на програмата за лоялни клиенти Fest Club

Когато се регистрирате като участници в програмата ни за лоялни клиенти „Fest Club“, обработваме следните категории Ваши лични данни:

- Вашето име (за да Ви идентифицираме като участник в Програмата);
- Вашия имейл адрес и телефонен номер (за да можем да се свържем с Вас, ако е необходимо да Ви информираме за важни обстоятелства относно участието Ви в Програмата, за преференции или отстъпки по Програмата, за да Ви изпращаме съобщения с актуални информация за събития, които организираме, ако сте пожелали това);
- История на покупките на билети (за да направим потребителския Ви профил в Програмата възможно най-информативен; за да анализираме музикалните/културните Ви предпочитания и да Ви изпращаме предложения, които могат да Ви интересуват, ако сте се абонирали за нашите информационни кампании);
- Населеното място, в което живеете, и датата Ви на раждане (за да анализираме географското и възрастовото разпределение на нашите клиенти, за да Ви изпращаме персонализирани предложения, съобразени с възрастта Ви и региона, в който живеете);
- Вашия Fest Club идентификационен номер (за да Ви идентифицираме като член на „Fest Club“ пред платформата ticketstation.bg и пред други доставчици на услуги, чрез които осигуряваме преференциите и отстъпките по Програмата).

Предоставянето от Ваша страна на Вашето име, имейл адрес и телефонен номер е задължително с оглед регистрацията Ви в програмата „Fest Club“. Предоставянето на информацията за населеното място, в което живеете, и датата Ви на раждане се извършва след регистрацията Ви в Програмата и е напълно доброволно. Правното основание за обработката на посочените категории лични данни е легитимният ни интерес да развиваме програма за лоялни клиенти, която да популяризира и насърчава закупуването на услугите, които предлагаме. Данните за възрастта Ви и населеното място, в което живеете, обработваме и въз основа на предоставеното от Вас съгласие за тази обработка.

Можете по всяко време:

- да прекратите участието си във Fest Club, като изтриете потребителския си профил в него;
- да се откажете от получаването на информационни бюлетини, както е посочено в т. 4.5 по-долу;
- да откажете географската и възрастова персонализация на предложенията, които Ви изпращаме, като изтриете данните за възраст и населено място, в което живеете, от потребителския си профил във Fest Club.

Ако не обработваме посочените по-горе данни и на друго основание и за друга цел, посочени в това Уведомление, ще съхраняваме тези данни до момента, в който съответният потребител реши да преустанови участието си в Програмата, като изтрие профила си, или откаже съответната обработка съобразно посоченото по-горе.

4.3. Данни, които обработваме за целите на защитата срещу правни претенции

Ако сте закупил билет за организирано от нас събитие, ще продължим да пазим информация за Вас и Вашата покупка (Вашето име, имейл адрес, телефонен номер, друга свързана информация) и след провеждането на съответното събитие, за да можем да докажем обстоятелства, свързани със сключването и изпълнението на договора ни с Вас в случай на Ваши претенции във връзка с услугата, която сме предоставили. Информацията е възможно да ни бъде необходима и когато сме обект на проверка от компетентен държавен орган, пред който трябва да докажем предоставянето на услугата и други обстоятелства, свързани с нея (напр. пред Комисията за защита на потребителите, Националната агенция за приходите и т.н.). Легитимният ни интерес в този случай е защитата ни срещу Ваши претенции, държавни органи и други трети лица.

Ако не обработваме данните Ви и на друго основание и за друга цел, посочени в това Уведомление, ще съхраняваме Вашата информация до изтичането на погасителната давност, с която се погасяват по давност съответните задължения.

4.4. Данни, които обработваме за целите на сигурността

Ако сте били принудително отстранени от организирано от нас събитие е възможно да обработваме информация относно Вашата самоличност, факта на отстраняването Ви и обстоятелствата около него за целите на прилагането на политиките ни, свързани с ограничаване на достъпа до организираните от нас събития на лица, които са били принудително отстранени от предходни събития поради виновно нарушаване на правилата за провеждането им. В тези случаи легитимният ни интерес е осигуряването на сигурността на събитията, които организираме.

Ако не обработваме данните, които обработваме за посочената цел, на друго основание и за друга цел, посочени в това Уведомление, можем да съхраняваме тези данни и данните за наложеното Ви ограничение за срока на ограничението.

4.5. Данни, които обработваме за целите на нашите информационни кампании

Участието Ви във Fest Club Ви предлага възможност да се абонирате за нашите информационни кампании, в рамките на които да Ви изпращаме актуални предложения за събития, които организираме, и за отстъпките и преференциите, които можете да ползвате като членове на клуба. За целта е необходимо да предоставите единствено Вашия имейл адрес (включително когато вече разполагаме със същия и го обработваме за друга цел, описана по-горе) и да потвърдите съгласието си да получавате информационните ни бюлетини. Обработваме тази категория лични данни въз основа на легитимния ни интерес да поддържаме нашите

клиенти и потенциални клиенти информирани за актуалните продукти, оферти и промоции, които предлагаме. Обработваме тези данни и въз основа на Вашето съгласие да получавате информационните ни бюлетини, което сте изразили с въвеждането на имейл адреса си и натискането на бутона за абониране.

Можете по всяко време лесно да се откажете от абонамента си за информационните ни кампании, като кликнете върху бутона „Отпиши ме“ във всеки информационен бюлетин, който Ви изпращаме. В такъв случай ще преустановим използването на имейл адреса Ви за посочената цел, но ще продължим използването му за другите цели, посочени в тази т. 4.

5. Как събираме Вашите данни?

Всички данни, които събираме за Вас, получаваме от Вас – Вие ни ги предоставяте или лично (напр. при регистрацията в програмата Fest Club), или чрез платформите, на които сме възложили дейности във връзка с продажбата на билети за нашите събития (при покупката на билет).

Също така, част от данните, които обработваме, могат да са резултат от Вашата активност при покупката на билети за събития (напр. историята на покупките Ви) и посещението на такива (напр. принудителното Ви отстраняване от събитие).

6. Как използваме Вашите данни?

Използваме Вашите лични данни единствено и само за целите, посочени в т. 4. Въпреки че определени характеристики на данните, които ни предоставяте, могат да са индикация за допълнителна лична информация (напр. името Ви може да бъде индикация и за религиозна принадлежност, имейл адресът Ви може да бъде индикация за свързаност с дадена организация и т.н.), ние **не** следим за такива особености и **не** извършваме какъвто и да е допълнителен анализ или друга обработка на имейл адреси и другите лични данни, с които разполагаме за Вас, с цел профилирането Ви, извличането на допълнителна информация, категоризирането Ви по някакъв начин или вземането на автоматизирани решения, които да имат правни последици за Вас или да Ви засягат по друг начин.

7. На кого предоставяме данните Ви?

Ние се отнасяме към личните Ви данни изключително сериозно. В рамките на нашата организация достъп до личните Ви данни имат само служители, чиито непосредствени задължения са свързани с дейностите, за целите на които съответните лични данни се обработват.

Извън нашата организация е възможно да предоставим Ваши лични данни на следните категории получатели:

- подизпълнители, които използваме при организацията и провеждането на организиранияте от нас събития.
- организации, на които сме възложили отделни дейности по обработка на данните (напр. платформите, чрез които разпространяваме билети за нашите събития, организациите, чиито софтуер използваме за управление на клиентска информация, за съхранението и изпращането на имейли с информационните ни бюлетини и т.н.). Това са организации, които във всички случаи действат единствено по нареждане на Фест Тийм и нито използват личните Ви данни за собствени цели, нито ги предоставят на трети лица.

8. Изнасяме ли данните Ви извън Европейския съюз?

Към датата на настоящото Уведомление само малка част от личните Ви данни се обработват извън територията на Европейския съюз и Европейското икономическо пространство.

The Rocket Science Group LLC, организацията, която притежава платформата за управление на имейл кампании, която използваме, е базирана в САЩ. Това означава, че Вашият имейл адрес, на който сте пожелали да получавате информационните ни бюлетини, се предоставя на и обработва от посочената платформата за управление на имейл кампании на територията на САЩ. Предаваме тези лични данни на територията на САЩ, след като сме предвидили подходящи гаранции за защитата на данните Ви и възможността Ви да упражнявате правата си като субект на данни.

Всички други категории лични данни се обработват изключително на територията на Европейския съюз.

9. Как защитаваме личните Ви данни?

Ние полагаме големи усилия, за да защитим личните данни на всички наши клиенти и членове на Fest Club, от неразрешен достъп или неразрешено изменение, разкриване или унищожаване на техните личните данни. За тази цел предприемаме редица технически и организационни мерки, като:

- използваме защитени уебсайтове, през които събираме Вашите лични данни;
- извършваме прегледи на практиките си за събиране, съхранение и обработка на лични данни, включително на физическите мерки за сигурност, с цел предотвратяването на неразрешен достъп до системите, които използваме;
- достъп до личните Ви данни в рамките на нашата организация имат само лица, чиито трудови функции изискват достъп до данните с оглед осъществяването на дейностите, за които данните са били събрани и се обработват;
- включваме договорни клаузи за поверителност във всички договори, които сключваме със служителите и третите лица, на които възлагаме обработване на личните ви данни;
- използваме само такива организации, на които възлагаме обработката на лични данни, които се придържат към най-високите стандарти за информационна сигурност и сигурност на личните данни, демонстрирана както чрез наличието на съответни сертификации, така и чрез възможността за извършване на регулярни одити за съответствие.

10. Вашите права във връзка с обработването на Ваши лични данни

Като субект на Вашите лични данни Вие имате редица права, насочени към Фест Тийм като администратор на данните. Описание на тези права и редът за упражняването им са посочени по-долу в този раздел.

Всички посочени права можете да упражните чрез писмено заявление до нас в свободен текст, отправено лично от Вас или от изрично упълномощено от Вас лице.

Можете да изпратите съответното заявление на пощенския ни адрес или на имейл адреса ни, посочени в т. 3 по-горе. Когато заявлението се подава по електронен път, същото трябва да бъде подписано с квалифициран електронен подпис. Ще отговорим на заявлението Ви във възможно най-кратък срок, който във всички случаи няма на надвишава един месец.

Моля да имате предвид, че няма да изпълним направено от Ваше име искане, ако не можем да се уверим, че искането действително изхожда от Вас (възможно е, например, да не можем да се уверим от заявление, оправено по пощата, че Вие сте

действителния изпращач на съобщението). Затова, в определени случаи е възможно да Ви помолим да представите заявлението в наш офис (за да можем да Ви идентифицираме).

10.1. Право на достъп до Вашите лични данни

Вие имате право да получите от нас информация за това дали обработваме лични данни, свързани с Вас, и ако това е така, да получите достъп до самите данни, както и до информацията за:

- категориите лични данни, които се обработват;
- целите на обработването;
- получателите или категориите получатели, пред които са или ще бъдат разкрити личните данни, по-специално получателите в трети държави или международни организации;
- когато е възможно, предвидения срок, за който ще се съхраняват личните данни, а ако това е невъзможно, критериите, използвани за определянето на този срок;
- съществуването на право да изискате от нас коригиране или изтриване на лични данни или ограничаване на обработването на лични данни, свързани с Вас, или да се направи възражение срещу такова обработване;
- правото Ви на жалба до надзорен орган;
- когато личните данни не се събират от Вас, всякаква налична информация за техния източник;
- съществуването на автоматизирано вземане на решения, включително профилиране, както и допълнителна информация за това в предвидените от закона случаи.

Ще Ви предоставим безплатно копие от Вашите лични данни, които обработваме, както и информацията, посочена в горния списък. Ако поискате допълнителни копия от данните, е възможно да определим разумна такса за всяко такова допълнително копие въз основа на административните разходи за създаването му.

10.2. Право на коригиране

Ако смятате, че личните данни, които обработваме за Вас, са неточни, имате право да поискате да коригираме без ненужно забавяне неточните лични данни. Когато обработваните лични данни са непълни, имате право да искате допълването им, като се имат предвид целите на обработването.

10.3. Право на оттегляне на съгласие

Когато обработваме Ваши лични данни въз основа на предоставено от Вас съгласие, Вие можете по всяко време да оттеглите предоставеното съгласие. След оттеглянето на съгласието Ви ще преустановим дейностите по обработка на личните Ви данни, обработвани въз основа на съгласието Ви, като оттеглянето на съгласието няма да засяга законосъобразността на обработването въз основа на съгласие преди то да бъде оттеглено. Независимо от това, възможно е да продължим да обработваме същите лични данни, доколкото е налице друго основание (различно от съгласие) за обработването на данните и/или е налице някое от изключенията по т. 10.5 (напр. данните са ни необходими, за да Ви предоставим услуга, която сте закупили от нас).

10.4. Право на възразение срещу обработването

Вие имате право да възразите срещу обработката на Ваши лични данни в случаите, в които ги обработваме въз основа на обществен интерес или въз основа на нашите легитимни интереси, когато смятате, че във Вашия конкретен случай това обработване е несъвместимо със защитата на Вашите интереси, права и свободи. В такива случаи, ако не можем да докажем, че съществуват убедителни легитимни основания за обработването, които имат предимство пред Вашите интереси, права и свободи данни, или че обработването е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни претенции, ще прекратим обработването на тези лични данни.

Когато обработваме Ваши лични данни за целите на директния маркетинг (каквото е случаят с обработката на данни за целите на изпращането на електронни бюлетини), можете да възразите срещу тази обработка на данни, в който случай ние незабавно ще я преустановим. Освен чрез заявление в този смисъл, можете да ни покажете желанието си да прекратим обработката за целите на изпращането на електронни бюлетини и като се отпишете от абонамента за всички електронни бюлетини чрез хипервръзката (линк) за отписване, която е част от всеки имейл, с който Ви изпращаме електронен бюлетин.

10.5. Право на изтриване на лични данни

Общо правило. Вие имате правото да поискате от нас изтриване на свързаните с Вас лични данни без ненужно забавяне, а ние сме длъжни да изтрием без ненужно забавяне личните Ви данни, когато е приложимо някое от посочените по-долу основания:

- личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
- Вие сте оттеглили съгласието си за обработване на данните, когато данните са били обработвани въз основа на Вашето съгласие, и няма друго правно основание за обработването;
- Вие сте възразили срещу обработването съгласно т. 10.4 по-горе и ние нямаме легитимни основания за обработването, които да имат преимущество пред Вашите интереси, права и свободи;
- личните данни са били обработвани незаконосъобразно;
- личните данни трябва да бъдат изтрини с цел спазването на наше законово задължение.

Изключения от правилото. Правото Ви да искате изтриване на личните Ви данни не се прилага, съответно ние нямаме задължение да изтрием данните, ако обработването на личните данни е необходимо:

- за упражняване на правото на свобода на изразяването и правото на информация;
- за спазване на наше законово задължение, което изисква обработване, или за изпълнението на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са предоставени на Фест Тийм;
- по причини от обществен интерес в областта на общественото здраве в съответствие с член 9, параграф 2, букви з) и и), както и член 9, параграф 3 от Общия регламент относно защитата на данните;
- за целите на архивирането в обществен интерес, за научни или исторически изследвания или за статистически цели съгласно член 89, параграф 1 от Общия регламент относно защитата на данните, доколкото съществува вероятност

изтриването на данните да направи невъзможно или сериозно да затрудни постигането на целите на това обработване;

- за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

10.6. Право на ограничаване на обработването

В посочените по-долу случаи имате право да поискате от нас временно да спрем всяка друга обработка на личните Ви данни с изключение на тяхното съхранение:

- когато оспорвате точността на личните Ви данни – за срок, който ни позволява да проверим точността на личните данни;
- когато обработването е неправомерно, но Вие не желаете личните Ви данни да бъдат изтрити, а искате вместо това ограничаване на използването им;
- когато не се нуждаем повече от личните Ви данни за целите на обработването, но Вие ги изисквате за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- когато сте възразили срещу обработването съгласно т. 10.4 в очакване на проверка дали нашите легитимни основания за обработка имат преимущество пред Вашите интереси.

В изброените случаи можем да извършваме обработване на съответните лични данни, различно от тяхното съхранение, единствено с Вашето съгласие или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции или за защита на правата на друго физическо лице или поради важни основания от обществен интерес за Република България или за Европейския съюз.

10.7. Право на преносимост на данните

Вие имате право да получите личните данни, които Ви засягат и които сте ни предоставили, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и имате правото да прехвърлите тези данни на друг администратор без възпрепятстване от наша страна, когато:

- обработваме данните въз основа на Вашето съгласие или когато обработката на данните е необходима за изпълнението на задължение по договор между Вас и нас; и
- обработването се извършва по автоматизиран начин.

За целите на упражняването на правото си на преносимост на данните, Вие имате право да получите пряко прехвърляне на личните Ви данни от Фест Тийм към друг администратор, само доколкото това е технически осъществимо.

10.8. Правото на жалба до надзорен орган

Ако смятате, че обработваме личните Ви данни в нарушение на разпоредбите на приложимото законодателство, включително, но не само, Общия регламент относно защитата на данните и Закона за защита на личните данни, Вие имате право да подадете жалба до надзорния орган в държавата членка на Европейския съюз на обичайното Ви местопребиваване, място на работа или място на предполагаемото нарушение.

В Република България компетентният надзорен орган е [Комисията за защита на личните данни](#).

11. Промени

При съществени промени в обстоятелствата, посочени в настоящото Уведомление, включително когато възнамеряваме да обработваме личните Ви данни за цел, различна от тази, за която са събрани (и във всички случаи съгласно изискванията на приложимото законодателство), ще Ви уведомим своевременно на посочения от Вас имейл адрес.